



São Paulo, 28 de novembro de 2022.

SENAC - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
SENG - Serviço de Engenharia

UNIDADE: SENAC OSASCO
Rua Dante Batiston, no. 248 – Osasco - SP

Ref.: MEMORIAL DESCRITIVO DE
ARRANJO FÍSICO E REFORMA DO ATENDIMENTO

Revisão 00 28/11/22 Emissão Inicial

1. ESCOPO DO TRABALHO

Reforma para modernização do Atendimento do SENAC Osasco.

2. DESCRIÇÃO DO EDIFÍCIO

Esta edificação do SENAC está localizada no centro comercial de Osasco e foi inaugurada em 27 de Março de 1.990.

A construção é um bloco monolítico retangular com 04 pavimentos, com salas de aula, subsolo com caixas d'água e casa de máquinas de ar-condicionado, uma cobertura com um grande depósito, vestiários e sala de manutenção.

A área construída total é de 2.750 m² em terreno plano com 1.322 m².

3. PROGRAMA DE ARRANJO FÍSICO

3.1. Ambientes

3.1.1. Acesso público com 04 catracas de controle:

- Será criado novo acesso controlado ao público;
- O acesso ao atendimento será direto, o acesso interno será feito por conjunto de catracas existentes que serão realocadas, sendo 03 catracas normais e 01 para PCD, ver projeto.

3.1.2. Atendimento ao cliente com 03 postos de trabalho e espera:

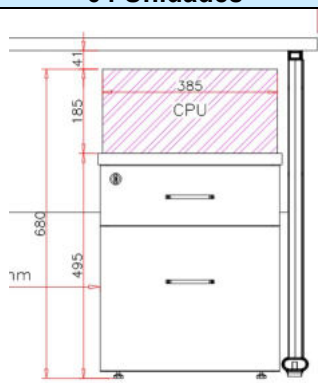
- Readequação geral do ambiente com adequação do layout e troca do mobiliário, seguindo padrão utilizado em outras unidades;

3.1.3. Atendimento telefônico com 04 postos de trabalho:

- Readequação geral do ambiente com adequação do layout e troca do mobiliário, seguindo padrão utilizado em outras unidades;

4. MOBILIÁRIO NOVO PARA ATENDIMENTO

4.1. MOBILIÁRIO DA “MARTINUCCI”	Quantidade:
BR1 – Balcão de recepção Linha Job Tampo com acabamento em laminado AP Cor: Fórmica TX M821 Carvalho Linheiro Frente das mesas com chapa de aço perfurada, acabamento pintura cor: Alumínio Estrutura em tubo de aço, acabamento pintura epóxi Cor: Alumínio NOTA: Eletrocalha no fundo e abaixo do tampo, com tomadas de força e rede para computador fixo. Sendo 3 tomadas de energia estabilizada e 01 ponto de rede Dimensões Tampo: L=140 x P=80 x A=75cm NOTA: TAMPOS COM BALANÇO DE 20 CM	03 Unidades 

MTK – Mesa de Telemarketing Martinucci Mesa com tampo bipartido com regulagem de alturas Tampo em MDF revestido com laminado AP Cor: Fórmica TX M858 Teka Brasil Estrutura metálica Cor: Prata Dimensões: L=100 x P=70 x H=64 a 108cm	03 Unidades 	
MTM – Mesa de Trabalho Média Tampo com acabamento em laminado AP Cor: Fórmica TX M858 Teka Brasil Estrutura em tubo de aço, acabamento pintura epóxi Cor: Prata Dimensões: L=140 x P=60 x A=75 cm	01 unidade 	
GAB – Gaveteiro auto portante para CPU Linha Especial com 2 Gavetas com chave Sendo 1 grande para pertences Inteira em MDF Corpo em laminado BP Cor: Carvalho Prata Gavetas em laminado BP Cor: Branco Dimensões: L=40 x P=49 x A=49,5cm	Local Atendimentos	04 Unidades 
APB – Armário com Portas Baixo Armário em MDP 2 Portas com fechadura cremona Com prateleira Sapatas reguláveis Revestido em laminado BP Corpo cor: Carvalho Prata Portas cor: Branco Dimensões: L=80 x P=50 x A=75 cm	Local Atendimentos	03 unidades 

4.2. MOBILIÁRIO DA “WORK SOLUTION”	Quantidade:
------------------------------------	-------------

MAN – Mesa Auxiliar pequena para Notebook	01 Unidade
Fornecedor: Work Solution Linha: Marselha Tampo em MDF Revestido com Melamina Cor: Carvalho Hanover Estrutura Metálica com Pintura Cor: Prata Dimensões : L=46 x P=46cmx A=64cm	

4.3. MOBILIÁRIO DA “NILKO”	Quantidade:
----------------------------	-------------

AEB – Armário com Escaninho Baixo 06 portas	01 Unidade
Fornecedor: Nilko Linha Multiuso Ref. NK 3312 Confeccionado em chapa de aço galvanizado Portas com ventilação redonda vertical 5,5 Fechadura com chave ou cadeado Corpo com acabamento em pintura eletrostática a pó Cor: Cinza Portas com acabamento em pintura eletrostática a pó Cor: brancas Dimensões: L=90 x P=45 x A=96,5 cm	

4.4. ASSENTOS AMPIA OU CVALETTI	Quantidades
---------------------------------	-------------

CAG – Cadeira Giratória Com braço para Atendentes	03 Unidades
Fornecedor: Ampia Linha: Operativa Linha Flip Ref. 43.103 Executiva Giratória Sistema Reclinador de Encosto em Tela Braços TC Base em aço com capa de Nylon Estofamento em couro ecológico Cor: Vermelho 086 Encosto em Tela Vélo Cor: Grafite (308) https://ampia.com.br/assentos/ https://ampia.com.br/portfolio/operativas-2/	

CAF – Cadeira Executiva Aproximação Fixa Com braço	05 Unidades
Fornecedor: Ampia Linha: Operativa Linha Flip Ref. 43.106 Estrutura metálica cromada Braços TC Estofamento em couro ecológico Cor: Vermelho 086 Encosto em Tela Vêlo Cor: Grafite (308) https://ampia.com.br/assentos/ https://ampia.com.br/portfolio/operativas-2/	

4.5. ASSENTOS META X OFFICE		Quantidades
CGB– Cadeira Giratória com braço	Local	04 unidades
Fabricante Meta X Office Modelo: Inspire Estrutura metálica de 5 patas Cor: preta Assento e encosto estofado Revestimento em vinil Cor: VERDE (igual da área administrativa) Dimensões:	Atendimento Telefônico	

4.6. POLTRONAS FK GRUPO		Quantidades
PM– Poltrona tipo módulo com encosto	Local	04 unidades
Fabricante e Marca: FK Grupo Modelo: Pix Modular com encosto Estrutura em madeira; Base em aço com acabamento cromado; Estofado fixo em lâmina de espuma revestida com laminado sintético espalmado. Cor: Vermelho E24 Dimensões do assento: L=65 x P=65	Atendimento	

5. EQUIPAMENTOS E ACESSÓRIOS

5.1. Atendimentos

- Aproveitar computadores, telefones e impressoras existentes;
- O complemento de equipamentos deverá ser fornecido pela unidade;
- TV para senha e propaganda institucional, aproveitar existente;
- Totem gerador de senha.

6. PROGRAMA DE REFORMA

6.1. Portas e fechamento em vidro temperado para atendimento

- O atendimento ao cliente será isolado com divisórias de vidro laminado piso/teto;
- A portas do atendimento ao público será nova de abrir;
- A porta de acesso ao atendimento telefônico será nova de abrir;
- Todas as portas com chave.

Especificações

- Ferragens da “Dorma”, acabamento em inox escovado;
- Aplicar adesivo colorido para faixas de segurança da porta de vidro conforme NBR 9050, em todo fechamento de vidro da entrada da unidade e no atendimento ao cliente, seguindo sinalização existente na unidade;

6.2. Pisos

- Fazer complementos, reparos e alterações no piso e rodapé existente seguindo especificação existente no local;
- O piso existente da circulação é de granito e será mantido;
- O piso existente dos atendimentos é de granito e será mantido;
- Adequar posição e direcionamento do piso podotátil até a porta de entrada do atendimento ao cliente de acordo com a norma NBR-9050.

6.3. Rodapés

- Nas divisórias e alvenarias da circulação manter padrão existente;

6.4. Divisórias

- A divisão entre os novos ambientes será executada com divisórias de gesso sem junta aparente, ver projeto;
- Para acabamento em pintura, seguir cor existente;
- Verificar no local necessidade de repinturas.

Especificações

- As novas divisórias internas serão lisas, acústicas e incombustíveis, constituídas por uma chapa de gesso acartonado (drywall) de 12,5mm de espessura da Knauf, Lafarge ou Placo, fixa de cada lado da estrutura formada por perfis de aço galvanizado com larguras de 48mm (montante 48 espaçado a cada 600mm e guia 48 inferior e superior), resultando espessura total igual existente, com miolo preenchido de lã de vidro de 1200x600x50mm;
- As juntas das chapas serão regularizadas com fita tipo telada, evitando trincas e garantindo uma superfície lisa e uniforme. O acabamento será com massa apropriada dos mesmos fabricantes das chapas;
- O acabamento final será em pintura acrílica;
- O vão da porta será requadrado com perfil de alumínio;

6.5. Forro

- O forro existente é de gesso e deverá ser mantido.
- Fazer reparos no local, em função de mudança de posição de luminárias conforme projeto.

6.6. Pintura

- Divisórias com acabamento em pintura acrílica, cor branco;
- Forro com acabamento em pintura acrílica, cor branco.

7. INSTALAÇÕES

7.1. Instalações: Elétrica, Rede e Telefonia

Atendimentos

- Os pontos de força para computadores e periféricos serão aterrados e estabilizados;
- Todas as estações de trabalho deverão ter ponto de rede, força e telefone;
- Os pontos baixos serão instalados em rodapé técnico composto por canaleta fixa na parede e tampa de pressão, executados em alumínio com pintura cor igual existente;
- Instalar pontos para TV e totem gerador de senha, se possível interligar sistemas para mostrar senha na tela da TV;

Especificações

- Interruptores e tomadas deverão seguir padrão existente;
- Os fios e cabos serão da marca “Pirelli” ou equivalente;
- Eletrodutos em tubos de polietileno ou PVC;

7.2. Luminárias

- A circulação e os atendimentos receberão nova iluminação LED, ver projeto;
- Verificar no local necessidade de trocas, manutenção ou complemento das luminárias existentes.

7.3. Climatização

- Relocar o aparelho de ar-condicionado na circulação e atendimento ao cliente;
- Instalar novo aparelho de ar-condicionado tipo split no atendimento telefônico.

8. PROJETOS COMPLEMENTARES

- Este projeto necessita de complemento de projetos ou consultoria das seguintes disciplinas:
Ar condicionado, Elétrica, Telefonia e Rede, Sinalização.

Sá Marques Programação Visual Ltda.
Rua Silvia, 203 . casa 13 . 01331.010 . São Paulo . SP . CNPJ 68 453 596/0001-19
☎ (0**11) 3266.9083
e-mail.: samarques@terra.com.br